

نگاهی به مراحل ثبت نام صدور و تمدید کارت بازرگانی



فرآیند صدور و تمدید کارت بازرگانی، به عنوان مجوز صادرات و واردات، نزدیک به چهار دهه در حوزه مسئولیت‌های اتاق‌های بازرگانی بود که از سال ۱۳۹۹ به سامانه جامع تجارت منتقل شد. اگرچه فرآیند دریافت و تایید مدارک متقاضیان هم‌اکنون در اختیار اتاق‌ها نیست اما مرحله نهایی صدور کارت بازرگانی توسط اتاق صورت می‌گیرد.

یکی از مهمترین خدماتی که اتاق‌های بازرگانی دست‌کم در طول چهار دهه اخیر به بازرگانان و صنعتگران ارائه کرده‌اند، صدور و تمدید «کارت بازرگانی» بوده است که به عنوان مجوز واردات و صادرات قلمداد می‌شود. با این حال از مرداد ۱۳۹۹ بخش عمده‌ای از فرآیند صدور و تمدید کارت بازرگانی به سامانه جامع تجارت و زیر نظر سازمان توسعه تجارت ایران انتقال پیدا کرد و تنها مراحل نهایی صدور کارت، پس از تایید مدارک متقاضی توسط سازمان توسعه تجارت به اتاق واگذار شده است.

با این حال اتاق تهران خود را موظف می‌داند که در راستای ارائه خدمات به اعضا هم‌چنان پیگیر تسهیل روند صدور و تمدید کارت بازرگانی و ارائه مشاوره به فعالان اقتصادی در جهت دریافت کارت بازرگانی باشد.

سامانه جامع تجارت که از تابستان ۹۹ آغاز به کار کرده است، به موجب مواد ۵ و ۶ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز و آیین‌نامه اجرایی این قانون راه‌اندازی شد تا هرگونه مجوزی که در حوزه تجارت و بازرگانی صادر می‌شود، از طریق این سامانه صادر شود.

بر اساس تبصره (ت) ماده ۶ این قانون، وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف شده بود که با ایجاد سامانه یکپارچه اعتبارسنجی و رتبه‌بندی اعتباری برای تجارت داخلی و خارجی، با همکاری ستاد و اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و کشاورزی ایران و اتاق تعاون مرکزی جمهوری اسلامی ایران صدور، تمدید و ابطال کارت بازرگانی را از طریق این سامانه با هدف پیشگیری از بروز تخلفات و قاچاق کالا و ارز ساماندهی کند.

به این ترتیب با راه‌اندازی این سامانه روند صدور و تمدید کارت بازرگانی دستخوش تغییر شده و اتاق‌ها بخش عمده‌ای از وظایف و اختیارات خود را در به این سامانه واگذار کردند و نقش آفرینی مستقیم آنها محدود به احراز صلاحیت متقاضی در مرحله پایانی که چاپ کارت است، محدود می‌شود.

اما مراحل صدور و تمدید کارت بازرگانی به شرح زیر است و تعدادی از مراحل آن به صورت تصویری نمایش داده می‌شود.

صدور کارت بازرگانی:

*ورود به درگاه ملی مجوزهای کشور و جست‌وجوی کلید واژه اتاق بازرگانی

The screenshot shows the homepage of the National License Portal (درگاه ملی مجوزها). The header includes the Ministry of Economic Affairs and Finance logo and navigation links like 'خانه', 'درباره ما', 'راهنما', 'گزارش تخلف', 'مصوبات', 'اخبار', 'مجوزها', and 'سوالاتی دارید؟'. The main content area features a large search bar with the text 'اتاق بازرگانی' entered. Below the search bar are two buttons: 'جستجو پیشرفته' and 'جستجو'. There are also links for 'کسب و کارهای خانگی', 'کسب و کارهای صنفی', 'شناسه یکتا برای مجوزهای قدیمی', and 'بانک اطلاعات کسب و کار ایران'. At the bottom, there is a small profile picture and a footer with contact information: 'این سایت بر اساس ماده ۷ قانون اجرای سیاستهای اصل ۴۴ قانون اساسی مصوب ۱۳۸۷ و اصلاحات بعدی آن طراحی و راه‌اندازی شده و مرجع رسمی مجوزهای کسب و کار کشور محسوب می‌شود' and 'آمار بازدید سایت : ۳۳,۵۷۵,۶۴۸'.

*انتخاب و کلیک روی گزینه خدمات بازرگانی

The screenshot shows the Maghamico portal interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'خانه' (Home), 'درباره ما' (About Us), 'راهنما' (Help), 'گزارش تظلم' (Complaint Report), 'مصوبات' (Resolutions), 'اخبار' (News), 'مجوزها' (Licenses), and 'سوالاتی دارید؟' (Do you have questions?). Below the navigation bar, there are statistics for 'مجوزهای صادره: ۲۳۳,۱۳۶' (Licenses issued) and 'درخواست های در دست بررسی: ۱۹۶,۵۷۸' (Applications under review). The main content area is divided into four panels: 'اتاق مشترک بازرگانی' (Joint Trade Chamber), 'تشلک اقتصادی' (Economic Cluster), 'بازرگانی' (Trade), and 'کمیته مشترک بازرگانی' (Joint Trade Committee). Each panel has a 'خدمات' (Services) button and a 'مشاره کمیونیکه' (Communication) button.

*کلیک روی ثبت درخواست کارت بازرگانی

The screenshot shows the Maghamico portal interface for the trade license application process. It features a table with columns for 'گام' (Step), 'عنوان مجوز' (License Title), 'توضیحات دریافت کننده' (Applicant Information), 'شرایط مدارک' (Document Requirements), 'مدت زمان' (Duration), and 'عملیات' (Operations). Below the table, there is a flowchart showing the process: 'شروع' (Start) -> 'کارت عضویت اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران' (Iranian Trade Chamber, Industry, Mines, and Agriculture Membership Card) -> 'کارت بازرگانی' (Trade License) -> 'پایان' (End). There are also two notes (توجه ۱ and توجه ۲) providing additional information about the application process.

گام	عنوان مجوز	توضیحات دریافت کننده	شرایط مدارک	مدت زمان	عملیات
۱	کارت عضویت اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران	اشخاص حقیقی، اشخاص حقوقی، اتباع خارجی حقیقی	۱۴ ۷	۲ ۰	ثبت درخواست
۲	کارت بازرگانی	اشخاص حقیقی، اشخاص حقوقی، اتباع خارجی حقیقی	۱۷ ۱۶	۱ ۱۰	ثبت درخواست

*اعلام و معرفی مدارک لازم برای صدور کارت بازرگانی و استعلامات بین دستگاہی

*کلیک روی گزینه درخواست مجوز

*وارد کردن اطلاعات لازم:

۱. کد ملی
۲. کد پستی
۳. کد آیسیک
۴. سریال کارت ملی
۵. شماره موبایل
۶. احراز نشانی پستی

پس از تکمیل این مراحل، پرونده به سامانه جامع تجارت منتقل می شود و فرآیند درخواست صدور کارت باید از این سامانه دنبال شود..

ورود به سامانه جامع تجارت با آدرس ntsw.ir

*وارد کردن کد ملی و تخصیص رمز

The screenshot shows the login page of the National Unified Trade Portal (ntsw.ir). The page has a dark blue header with the portal's logo and navigation menu. The main content area is white and contains a login form titled 'ورود به سیستم'. The form has three input fields: 'نام کاربری (کد ملی)', 'کلمه عبور', and 'شماره شناسنامه ملی'. Below the fields is a blue button labeled 'ورود'. At the bottom of the form, there are links for 'تعمیر شماره تلفن همراه' and 'بازگشت به رمز عبور'.

*انتخاب پایه حقیقی یا حقوقی



۸ - متقاضی در بخش بارگذاری صلاحیت ها صدور کارت بازرگانی را انتخاب می کند





*ورود اطلاعات و ارسال پرونده به کارشناس صمت برای استعلام بر خط

*ارسال پرونده جهت دریافت کارت عضویت به سامانه اتاق تهران

ورود به درگاه ملی مجوزهای کشور

*جست و جوی اتاق بازرگانی و انتخاب گزینه خدمات بازرگانی

*انتخاب گزینه صدور کارت عضویت

*انتخاب گزینه درخواست مجوز

*وارد کردن اطلاعات:

۱. کد ملی
۲. شماره موبایل
۳. سریال کارت ملی
۴. کد پستی

پس از تکمیل مراحل پیشین، پرونده به سامانه جامع هوشمند کارت بازرگانی به آدرس cscs.chambertrust.ir منتقل می شود. آنچه باید در این سامانه انجام شود:

*ورود اطلاعات ثبتی شرکت و متقاضی

*بارگذاری مدارک

*ارسال برای کارشناس اتاق جهت بررسی

*بررسی مدارک و اطلاعات متقاضی توسط کارشناس

*ارجاع پرونده به درگاه پرداخت حق عضویت

*تایید و چاپ کارت عضویت

پس از آن پرونده کارت بازرگانی از سامانه جامع تجارت به سامانه هوشمند کارت بازرگانی ارسال می‌شود و مراحل زیر انجام می‌گیرد:

*بررسی پرونده کارت بازرگانی توسط کارشناسان اتاق

*پس از تایید کارشناسان مدیرعامل یا شخص متقاضی جهت احراز هویت به اتاق بازرگانی مراجعه می‌کند

*صدور کارت بازرگانی پس از احراز هویت

تمدید کارت بازرگانی

گام اول، تمدید کارت عضویت:

*ورود به سامانه هوشمند اتاق بازرگانی به آدرس cscs.chambertrust.ir برای تمدید کارت عضویت

*وارد کردن اطلاعات اشخاص حقیقی یا حقوقی

*بارگذاری مدارک و ارسال به کارشناس اتاق تهران

*بررسی پرونده توسط کارشناس اتاق

*ارجاع به درگاه پرداخت جهت پرداخت حق عضویت

*تایید پرداخت و چاپ کارت عضویت

گام دوم، ورود به سامانه جامع تجارت با آدرس ntsw.ir برای تمدید کارت بازرگانی

*ورود به پروفایل شخص (اشخاص حقیقی) یا شرکت (اشخاص حقوقی)

- *در بخش بارگذاری صلاحیت‌ها تمدید کارت بازرگانی انتخاب شود.
 - *وارد کردن اطلاعات و ارسال برای کارشناس صمت برای استعلام برخط
 - *پس از تکمیل مدارک و دریافت استعلام‌ها پرونده به سامانه اتاق ارسال می‌شود
 - *تایید و ارسال پرونده در سامانه cscs.chambertrust.ir توسط متقاضی
 - *ایجاد سال‌های مالی (جهت تسویه سهم سه در هزار و چهار در هزار توسط کارشناس اتاق)
 - *بارگذاری مدارک لازم جهت کارت بازرگانی و تسویه مالی توسط متقاضی
 - *بررسی مدارک بارگزاری شده توسط کارشناس اتاق
 - *اعلام نواقص پرونده توسط متقاضی
 - *پس از تایید مدارک جهت پراخت ارسال می‌شود
 - *تایید پرداخت‌ها در سامانه راهکاران اتاق ایران توسط کارشناسان اتاق تهران
 - *بررسی و امضای نهایی معاونت توسعه عضویت اتاق تهران
 - *چاپ کارت بازرگانی
- اگر هرگونه سوال و ابهامی در زمینه صدور و تمدید کارت عضویت و کارت بازرگانی دارید می‌توانید از محدوده استان تهران با تلفن همراه یا ثابت بدون گرفتن پیش‌شماره با مرکز تماس اتاق تهران به شماره چهاررقمی ۱۸۶۶ تماس بگیرید. /اتاق تهران